

י"ג חשון תשע"ט
22 אוקטובר 2018

אל:
משתתפי המכרז שבנדון

א.ג.נ.,

**הנדון: תשובות לשאלות הבהרה עבור מכרז מס' 100042391
"למתן שירותי ארכיב עבור רשות המים"**

* שימת לב המציעים – בהמשך למענה לשאלות הבהרה נערכו תיקונים במסמכי המכרז, לרבות הבהרה של 2 תנאי סף, הצעת המחיר והמפרט המקצועי.

* נוסח מעודכן של מסמכי המכרז, כולל התיקונים הועלה לאתר הרשות ולאחר מנהל הרכש וזהו הנוסח המחייב.

להלן ריכוז שאלות ותשובות הבהרה בהקשר למכרז הנ"ל:

מס'ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
1.	2	6.4	כמה שליפות יש בשנה?	הערכת הכמויות הנה כמפורט בטופס הצעת המחיר.
2.	2	6.5	כמה יחידות במיכל?	מספר היחידות של התיקים במיכל עשוי להשתנות. 4 קלסרים עד עשרות תיקים במיכל אחד.
3.	2	7.2	כמה ביעורים יש בשנה?	הערכת הכמויות הנה כמפורט בטופס הצעת המחיר.
4.	3	3.2	כמה מיכלים חדשים בשנה?	הערכת הכמויות הנה כמפורט בטופס הצעת המחיר. יצוין כי בשל מעבר משרדי הרשות לירושלים יתכן גידול חד פעמי במספר המיכלים.
5.	4 – תנאים מוקדמים	4.1.4	על פי הרשות הארצית לכבאות והצלה ניתן להסתפק באישור של <u>חשמלאי בודק</u> . הדרישה לאישור מהנדס מוגזמת וגורמת לעלות נוספת ומיותרת. מוצע להסתפק באישור חשמלאי בודק שממילא נמצא בידינו תוצאה מדרישת שרותי הכבאות	אין שינוי בתנאי המכרז
6.	4 – תנאים מקדמים	4.4.8	הדרישה לאישור <u>עדכני</u> של מהנדס קונסטרוקציה מיותרת וגורמת להוצאה מיותרת. חוזקם של המדפים אינו משתנה עם הזמן. מוצע להסתפק באישור קיים	אין מניעה להציג אישור החל משנת 2010 ואילך. נוסח מתוקן יפורסם כנדרש.

<p>אין מניעה להציג אישור החל משנת 2010 ואילך. נוסח מתוקן יפורסם כנדרש.</p>	<p>בדרישה לאישור עדכני לעומס הרצפה הוא מוגזם בעליל. האישור לקיום רישיון העסק ניתן לאתר שנבחנו כל הנושאים הללו ומדובר בדרישה בירוקרטית שתוצאותיה היחידה הגדלת עלויות הספק.</p>	<p>4.4.9</p>	<p>4</p>	<p>.7</p>
<p>נוסח המכרז לא ישתנה. הרשות תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגינות ובסבירות.</p>	<p>היקף המכרז המקסימלי הוא לא גבוה ואין כל קורלציה בין גובה הקנסות שנקבע להיקף המכרז, הרווח ממילא נמוך מאוד כך שיש אפשרות סבירה שגם ספק מצוין ימצא עצמו מהר מאוד מפסיד בעסקה זו. מוצע להנמיך את גובה הקנסות ב 90%</p>	<p>2.11.10</p>	<p>נספח ג' – פרק מקצועי</p>	<p>.8</p>
<p>סעיפי הביטוח מוכתבים ע"י המבטחת ולא ישתנו אלא בכפוף לאמור להלן.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. אין שינוי בתנאי המכרז. 2. א. מקובל. ב. ניתן למחוק את המילה שנה ובלבד שיידרש ביטוח תקף לכל תקופת ההתקשרות. 3. אין שינוי בתנאי המכרז. 4. אין שינוי בתנאי המכרז. 5. ר' תשובה לסעיף קטן 2 לעיל. 6. אין שינוי בתנאי המכרז. 7. אין שינוי בתנאי המכרז. 8. אין שינוי בתנאי המכרז. 9. אין שינוי בתנאי המכרז. 10. אין שינוי בתנאי המכרז. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. סעיף ב', מבוקש למחוק: "לטובתו ולטובת מדינת ישראל והרשות" 2. סעיף 1 ב': במקום המילים: "לא יפחתו מ-5,000,000 דולר ארה"ב, כערכם בשקלים חדשים" ייכתב: " בסך של 20,000,000 ₪". כמו כן, המילה: "לשנת" תוחלף במילה: "לתקופת" 3. סעיף 2 ב': במקום המילים: "לא יפחתו מ-1,000,000 דולר ארה"ב, כערכם בשקלים חדשים" ייכתב: " בסך של 5,000,000 ₪". כמו כן, המילה: "לשנת" תוחלף במילה: "לתקופת" 4. סעיף 3 ב': מבוקש למחוק המילה: "כל" וכן לאחר: "עובדיו" יתווסף: "וחבות הספק בגין" 5. סעיף 3 ג': במקום המילים: "לא יפחתו מ-500,000 דולר ארה"ב, כערכם בשקלים חדשים" ייכתב: " בסך של 2,000,000 ₪". כמו כן, יתווסף: "למקרה ובסה"כ לתקופת הביטוח" 6. סעיף 3 ד' 4: מבוקשת מחיקת המילה: "לפחות" 7. סעיף 4 ב': לאחר המילה: "הביטוח" מבוקש להוסיף: "בתקופת הביטוח", וכן מבוקשת מחיקת המילה: "לפחות" 8. סעיף 4 ו': מבוקש להוסיף בסיפא: "בכל הקשור לפילות הספק על פי ההתקשרות" 9. סעיף ד': במקום המילים: "וכל עוד 	<p>16 – עמ' 66</p>		<p>.9</p>

	<p>אחריותו קיימת" מבוקש לכתוב: "ולעניין ביטוח אחריות מקצועית לתקופה נוספת בת 24 חודשים מתום ההתקשרות". במקום המילים: "שנה בשנה" ייכתב: "מידי תקופת ביטוח", במקום המילים: "את העתקי הפוליסות החדשות מאושרות וחתומות" ייכתב: "את אישור עריכת הביטוח כשהוא חתום", במקום המילה: "שבועיים" ייכתב: "שלושה ימים" וכן יתווסף בסיפא: "וזאת, לדרישת רשות המים" 10. סיפא: "מבוקשת מחיקת המילה: "יסודית"</p>			
<p>1. אין שינוי בתנאי המכרז. 2. אין שינוי בתנאי המכרז. 3. אין שינוי בתנאי המכרז. 4. אין שינוי בתנאי המכרז. 5. אין שינוי בתנאי המכרז. 6. אין שינוי בתנאי המכרז.</p>	<p>1. סעיף א': במקום המילים: "לכל דין" ייכתב: "לדין ישראלי", לאחר המילה: "באחריות" ייכתב: "על פי דין" 2. סעיף ב': במקום המילים: "לכל דין" ייכתב: "לדין ישראלי". כן, יתווסף בסיפא: "ולמעט במקרה של קביעה של ערכאה משפטית" 3. סעיף ג', לאחר המילים: "שלפוח את הרשות" יתווסף: "על פי פסק דין שלא עוכב ביצועו" וכן למחוק: "מיד עם קבלת הודעה על כך מהרשות". 4. סעיף ד', יתווסף בסיפא: "ולמעט הינן שנקבעה חבותם על פי דין" 5. סעיף ה', יתווסף בסיפא: "וזאת על פי קביעת פסק דין שלא עוכב ביצועו" 6. סעיף ז', יתווסף בסיפא: "סביר" 7. סיפא, תימחק המילה: "יסודית"</p>	<p>17 – עמ' 67</p>		<p>10</p>
<p>לא מקובל. אין שינוי בתנאי המכרז</p>	<p>מבוקש להוסיף סעיף חדש – ח': "על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, מוסכם בין הצדדים כי בכל מקרה של אובדן ו/או נזק מכל מין וסוג שהוא, בין נזק ישיר ובין נזק עקיף, אשר ייגרם לרכוש נשוא השירותים ו/או המועצה בגין פעולה כלשהי אשר ננקטה על ידי הספק, ובכפוף להוכחת נזקי הרשות, ישלם הספק לרשות סך של 100,000 ש"ח, אשר הוא, בכל מקרה, יהא גבול האחריות של הספק, בגין נזק ו/או אובדן לכל רכוש כאמור לעיל וזאת</p>	<p>17 – עמ' 68</p>		<p>11</p>

	כפיצוי מוסכם סופי ומוחלט ולסילוק כל תביעות המועצה כלפי הספק בגין כל עילה שהיא, בין על פי חוזה ובין על פי כל דין"			
12.	אישור ביטוח	א' – חבות מעבידים - עמ' 73	במקום המילים: "לא יפחתו מ- 5,000,000 דולר ארה"ב, כערכם בשקלים חדשים" ייכתב: " בסך של 20,000,000 ₪". כמו כן, המילה: "לשנת" תוחלף במילה: "לתקופת"	א. מקובל. ב. ניתן למחוק את המילה שנה ובלבד שיידרש ביטוח תקף לכל תקופת ההתקשרות.
13.	אישור ביטוח	ב' – צד שלישי - עמ' 73	לא יפחתו מ-1,000,000 דולר ארה"ב, כערכם בשקלים חדשים" ייכתב: " בסך של 5,000,000 ₪". כמו כן, המילה: "לשנת" תוחלף במילה: "לתקופת"	ר' תשובה לשאלה 12
14.	אישור ביטוח	ג' – אחריות מקצועית - עמ' 73	מבוקש כי: 1. תמחק המילה: "כל" וכן לאחר: "עובדיו" יתווסף: "וחבות הספק בגין" 2. במקום המילים: "לא יפחתו מ- 500,000 דולר ארה"ב, כערכם בשקלים חדשים" ייכתב: " בסך של 2,000,000 ₪". כמו כן, יתווסף: "למקרה ובסה"כ לתקופת הביטוח" 3. תמחק המילה: "לפחות"	1. אין שינוי בתנאי המכרז. 2. ר' תשובה לשאלה 12 ב. 3. אין שינוי בתנאי המכרז.
15.	אישור ביטוח	ד' – כללי - עמ' 74	מבוקש כי: 1. סעיף 1: לאחר המילה, הביטוח" ייכתב: ,בתקופת הביטוח" 2. סעיף 5: יתווסף בסיפא: "בכל הקשור לפעילות בית הארכיב"	1. אין שינוי בתנאי המכרז. 2. אין שינוי בתנאי המכרז
16.	הבהרות כלליות	8.5 – עמ' 8	1. האם את הצעת המחיר יש להכין ב- 4 עותקים ולהכניס לתוך מעטפות נפרדות במסגרת הגשת הצעה ? 2. אם את כול 4 ההצעות שיוגשו במעטפות נפרדות יש להכניס למעטפה אחת גדולה ? 3. האם ה CD או ההתקן נייד יוכנס לתוך מעטפה נפרדת ? או להכין גם ב - 4 עותקים ?	הצעת המחיר תוגש בהעתק אחד במעטפה סגורה נפרדת. ר' סעיף 15 למכרז. ההצעות למכרז יוגשו כמפורט בסעיף 15 למכרז. ה-CD או ההתקן הנייד יצורף למסמכי המכרז כמפורט בסעיף 15 למכרז
17.	הבהרות כלליות	נספח ב' – עמ' 18-19	האם אין סעיף עלות להובלה ראשונית והקלדת החומר ?	עלות ההובלה, הרישום והקליטה הראשוניים ישולמו בהתאם לסעיף 2 בטבלה בעמוד 19.
18.	הבהרות כלליות	2.1.9 – עמ' 22	נציין כי הפעילות מול הלקוח מתבצעת באמצעות מסופון וכלל התהליך ממחושב לרבות תעודות המשלוח.	ניתן לנהל את תעודות המשלוח באמצעות מסופון ובלבד שהעתק מתעודות המשלוח תישלח לנציג הרשות במייל.

<p>1. לא קיים קובץ אקסל עם רישום תכולת המיכלים, ולא ניתן לבצע הסבה של הנתונים. הספק יבצע רישום והקלדה של כול יחידות התיוק במיכל כאמור בסעיף 2.2 בנספח ג' 2. השאלה לא ברורה 3. ראה תשובה לשאלה 2 לעיל</p>	<p>1. רישום וקליטת החומר – האם לרשות קיים קובץ אקסל עם רישום תכולת המיכלים וניתן לבצע הסבת נתונים? או שיש צורך בהקלדת כל החומר? 2. מה הרכב החומר בתוך המיכלים? 3. מה כמות הממוצעת של התיקים בתוך המיכל?</p>	<p>2.2 – עמ' 23</p>	<p>19. הבהרות כלליות</p>	
<p>הספק נדרש לרשום את תאריכי הפתיחה והסגירה של התיק. לצורך ביצוע המטלה הוא מורשה לפתוח את התיקים, ולהוציא את הפרטים מתוך מסמכי התיק.</p>	<p>ההערה בסוף הסעיף " לידיעת הספק, רישום תאריכי הפתיחה והסגירה....." יש לוודא שסעיף זה מוטמע בהסכם סודיות וכי ההסכם מאפשר לבנות ההקלדה לפתוח את התיקים ולהוציא משם נתונים</p>	<p>2.2 – עמ' 23</p>	<p>20. הבהרות כלליות</p>	
<p>סעיף 2.2.9 יימחק. רישום החומר וקליטתו יתבצע תוך 30 יום מתאריך סיום ביצוע ההובלה.</p>	<p>סעיפים סותרים – נבקש להבהיר מהו פרק הזמן הנתון עבור הקלדת החומר.</p>	<p>2.2.9 וסעיף 2.2.14 – עמ' 24</p>	<p>21. הבהרות כלליות</p>	
<p>• רישום החומר יתבצע ע"י עובדי הספק ובמתקניו. • הבקשה אינה מובנת. השירות יינתן בהתאם לדרישות בנספח ג' – המפרט המקצועי.</p>	<p>• רישום חומר חדש – נבקש להבהיר כי לנציגי הרשות יש אפשרות להקליד באופן עצמאי את החומר החדש דרך האתר המקוון של הספק. • נציין כי ניתן לבצע את פעולות הארכיב הבסיסיות ואף יותר מכך באתר הלקוחות של החברה, דבר שיקל על הרשות המים ויקיים בקרה, שליטה ואבטחת מיידע מעולה.</p>	<p>2.4 – עמ' 25</p>	<p>22. הבהרה</p>	
<p>מקובל</p>	<p>נבקש להבהיר כי תעודות המשלוח הינן תעודות דיגיטליות אשר מיד לאחר חתימת נציג הלקוח נשלחות ישירות לכתובת המייל של הנציג.</p>	<p>2.4.9 – עמ' 26</p>	<p>23. הבהרה</p>	
<p>לא מקובל. אין שינוי בתנאי המכרז</p>	<p>נבקש להוסיף: "למעט הוצאת מידע לצורך מתן שירות ללקוח".</p>	<p>2.5.4 – עמ' 26</p>	<p>24. הבהרה</p>	
<p>לא מקובל. דרישות שליפה יועברו לספק ע"י מורשי הזמנה שהם אנשי קשר מטעם הרשות אשר יוסמכו על ידה להעביר הזמנות שירות לספק</p>	<p>נבקש להוסיף כי האישור יישלח רק במייל רשמי ע"י איש הקשר הראשי.</p>	<p>2.5.8 – עמ' 27</p>	<p>25. הבהרה</p>	

26.	הבהרה	2.5.16, 2.5.12 – עמ' 27	באחריות הלקוח לאפשר גלישה לאתר שירות הלקוחות של הספק.	לא מקובל.
27.	הבהרה	2.5.13 - עמ' 27	החלטה על רמת החומרה של הממצאים תתקבל במשותף.	לא מקובל. אין שינוי בתנאי המכרז.
28.	הבהרה	2.5.15 – עמ' 27	הדו"ח זמין ללקוח באתר המקוון של הספק.	לא מקובל. יש לשלוח את הדוח במייל
29.	הבהרה	2.5.23 – עמ' 28	נבהיר כי שעות פעילות שירות הלקוחות בחברה מתקיימות בין השעות 08:00 – 16:00.	מקובל. הפעלת מוקד השירות תהיה עד השעה 16:00.
30.	הבהרה	2.5.29.2 – עמ' 28	ביעור זה תהליך אל-חזור ולכן מסך אישור ביעורים יינתן ללקוח דרך שירות הלקוחות על מנת לא לעשות טעות ולקבל ייעוץ מקצועי.	מקובל
31.	הבהרה	2.5.36 – עמ' 30	דוחות – נבקש להבהיר כי מערכת הספק מאפשרת ללקוח להנפיק דו"חות באופן עצמאי דרך האתר המקוון.	הספק ידאג להפיק את הדוחות, ולשלוח אותם לנציג הרשות בדואר האלקטרוני.
32.	הבהרה	2.6.11 – עמ' 32	סעיף לא מקובל: יש להגביל את סכום גבול האחריות, שכן גם לשחזור מסמכים יש עלות ידועה מראש.	אין שינוי בתנאי המכרז
33.	הבהרה	2.9 – עמ' 35	נבהיר כי שעות פעילות שירות הלקוחות בחברה מתקיימות בין השעות 08:00 – 16:00.	ראה תשובה לשאלה 29
34.	הבהרה	2.11.10 – עמ' 36	גובה פיצוי מוסכם: 1. נבקש להוריד ל-200 ₪ 2. סעיף 3 - נבקש להוריד ל-100 ₪. 3. סעיף 4 איסוף חומר חדש – נבקש להאריך ל-5 ימי עבודה, נבקש להוריד את גובה הפיצוי ל-100 ₪. 4. סעיף 8 - נבקש להאריך את זמן מסירת השליפה ל-18:00 ביום העבודה שלמחרת. כמו כן, נבקש להוריד את גובה הפיצוי ל-100 ₪. 5. סעיף 11 - ביעור חומר ארכיוני – תוך שבועיים מיום מתן ההוראה, נבקש להאריך ל-30 יום מיום מתן ההודעה. כמו כן, נבקש להוריד את גובה הפיצוי ל-500 ₪. 6. סעיף 12 - נבקש להוריד את גובה הפיצוי ל-500 ₪. 7. סעיף 13 נבקש להוריד את גובה הפיצוי ל-500 ₪.	ר' תשובה לשאלה 8.
35.	הבהרה	3.5.2 – עמ' 41	עפ"י הוראות של אחסון חומר היסטורי, מדיה מגנטית בתנאים מבוקרים, מדובר על 45% לחות +5 וטמפרטורה	לא רלבנטי הדרישה הוסרה מהמכרז

	מבוקרת של 20 מעלות + - 2. החברה מחזיקה את הספרייה הלאומית של מדינת ישראל במחסן מבוקר עפ"י הר"מ.			
לא רלבנטי הדרישה הוסרה מהמכרז	לא קביל עפ"י התקנות של אחזקת מדיה מגנטית אנו מחזיקים אלפי קלטות של לקוחות קריטיים במשק הישראלי, דרישתכם לתנאים הללו לא קיימות בארץ ובעולם.	41 – עמ' 3.5.3	הבהרה	.36

בברכה,

ועדת מכרזים